

Der neue CRM-Standard: openCRX

Was ist openCRX?

Erfolgreiches Kundenmanagement bedeutet, den Kunden im Markt zu identifizieren, ihn professionell zu betreuen und langfristig an sich zu binden. openCRX ist eine Open Source Standardlösung für die effiziente Bewirtschaftung von Kunden- und Partnerbeziehungen, also ein modernes Vertriebsinformations- und Steuerungssystem, das entscheidende Wettbewerbsvorteile schafft.

openCRX umfasst sämtliche Phasen des Verkaufs- und Betreuungs-Zyklus, vom qualifizierten Lead-Management über die Angebotsphase bis zum Abschluss und der weiterführenden Kundenpflege. Es vermittelt eine einheitliche Sicht auf Kunden, Angebote und Aufträge und sorgt für die erforderliche Transparenz und Effizienz.

Aussenstellen oder mobile Aussendienstmitarbeiter haben jederzeit die Möglichkeit, auf Daten wie beispielsweise Kundenaufträge, Konditionen usw. zuzugreifen. Informationen aus den Filialen können wiederum selektiv in die zentralen Kundenstammdaten übernommen werden. Die offene Architektur erlaubt den Abgleich von z.B. Kunden- und Artikelstammdaten und Umsatzzahlen mit dem hauseigenen ERP/Host-System.

Was kann openCRX?

openCRX berücksichtigt die speziellen Bedürfnisse und organisatorischen Ausrichtungen einer Vertriebs- und Serviceorganisation. openCRX ist eine modulare Standardlösung, die sich problemlos in gegebene Strukturen integrieren lässt. Besonderer Wert wurde dabei auf die einfache Handhabung, die Transparenz der Kunden- und Lieferantendaten sowie einen schnellen Informationszugriff gelegt.

- Optimiert für Key-Account, Projekt- und Produktevertrieb
- Opportunity-, Lead- und Forecast-Management
- Termin-, Aufgaben- und Wiedervorlagen-Management
- Kontaktpflege, Besprechungs- und Telefonatsprotokolle
- Angebotswesen und Auftragserfassung, Potential- und Umsatz-Planung
- Transparente Integration von Vertriebsinnen- und -aussendienst, Verwaltung und Marketing
- Marketingunterstützung und Direktmarketing
- Vielfältige Statistiken und Auswertungen
- Dokumentenmanagement-System
- Aktivitäten und Ablauf-Management

Wie differenziert sich openCRX gegenüber der Konkurrenz?

<ul style="list-style-type: none"> • Anschaffungskosten 	Die Standardversion ist lizenzfrei und zieht somit auch keine Anschaffungskosten nach sich.
<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtkosten 	Die Kombination von lizenzfreier Standardsoftware mit bewährter Technologie, einfache Anpassbarkeit und erfahrene Mitarbeiter ergeben konkurrenzlos tiefe Gesamtkosten.
<ul style="list-style-type: none"> • Funktionsumfang 	Ein hoher Funktionsumfang ist bereits in der lizenzfreien Standardversion gegeben
<ul style="list-style-type: none"> • Anpassungsfähigkeit 	Die Business Logik wird ohne Programmieraufwand über plattformunabhängige UML-Modelle dargestellt und kann jederzeit verändert werden. Die Benutzeroberfläche ist je nach Wunsch mit HTML oder mit .NET-Technologie umgesetzt
<ul style="list-style-type: none"> • Transparenz 	Der gesamte Applikationscode der openCRX Standardversion ist frei zugänglich (open source).
<ul style="list-style-type: none"> • Integrationsfähigkeit 	Die innovative Service-Architektur vereinfacht die Integration mit ERP- und Hostsystemen markant.
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienerfreundlichkeit 	openCRX ist einfach und intuitiv zu bedienen. Die Handhabung der Bedienungs Oberfläche orientiert sich an den Leitlinien von Microsoft und entspricht dem heute gewohnten Standard.
<ul style="list-style-type: none"> • Sicherheit 	Durch klar definierte Zutrittspunkte und einem umfassenden Rollenkonzept sind die Unternehmensdaten jederzeit optimal geschützt.
<ul style="list-style-type: none"> • Nachvollziehbarkeit 	Jede Veränderung innerhalb von openCRX (Daten, Transaktionen, Felder, etc.) wird aufgezeichnet und kann jederzeit nachvollzogen werden. Mittels Historisierung, Transaktionslog und „stateful inspection“ ist die Auditierbarkeit gewährleistet.
<ul style="list-style-type: none"> • Skalierbarkeit 	openCRX ist sowohl betreffend Plattform als auch betreffend der Anzahl Benutzer beliebig skalierbar und kann von kleinen Unternehmen wie auch von internationalen Konzernen eingesetzt werden.
<ul style="list-style-type: none"> • Plattformunabhängigkeit 	openCRX ist plattformunabhängig, d.h. openCRX läuft auf allen heute üblichen Plattformen (z.B. Windows, Linux, Solaris, etc.).