



Media Relations

CRIXP Corp.
Technoparkstrasse 1
CH-8005 Zürich

Telefon +41 1 355-5040
E-mail pr@crixp.com
Internet www.crixp.com

PRESEMITTEILUNG

CRM wie die Grossen – aber zum kleinen Preis

CRIXP lanciert openCRX, die professionelle Open Source CRM-Standardlösung.

Zürich, 1. August 2004 – Die CRIXP Corp. stellt mit openCRX die erste umfassende Open Source Standardlösung für Customer Relationship Management (CRM) vor. Die mit der zukunftssträchtigen Technologie „MDA“ (Model Driven Architecture) erstellte CRM-Lösung bietet nicht nur den Produkten traditioneller Hersteller wie Siebel, SAP oder Microsoft die Stirn, openCRX hat auch viele Vorteile gegenüber den heute stark beworbenen „hosted CRM“-Lösungen wie salesforce.com oder CRM onDemand.

Bei den Gesamtkosten setzt das Produkt von CRIXP, einer innovativen Start-up Firma aus dem Technopark Zürich, völlig neue Massstäbe:

openCRX ist kostenlos und kann lizenzfrei betrieben werden!

Die erstklassige Architektur der Applikation führt auch zu sehr tiefen Betriebskosten. Damit liegt das Kostensenkungspotential für eine Unternehmung mit zum Beispiel 500 Benutzern rasch bei mehreren Millionen Euro pro Jahr. Dank seiner hohen Skalierbarkeit eignet sich openCRX für kleine und mittelgrosse Betriebe gleichermassen wie für globale Unternehmen.

openCRX überzeugt aber auch bezüglich Funktionalität und Bedienerfreundlichkeit. Sämtliche Phasen der Verkaufs- und Betreuungs-Prozesse sind abgedeckt. Über Unternehmensbereiche und Prozesse hinweg wird eine einheitliche Sicht auf alle Kunden, Lieferanten, Aktivitäten, Produkte, Aufträge und Verträge vermittelt, was nicht nur für Transparenz und betriebliche Effizienz sorgt, sondern auch zu spürbar zufriedeneren Kunden führt.

Investitionsschutz und Wachstum im Blick.

Als komponentenorientierte und plattform-neutrale CRM-Applikation eignet sich openCRX hervorragend für die Integration mit anderen Systemen, z.B. ERP-Lösungen: openCRX unterstützt dabei herkömmliche und moderne Integrationsstandards wie J2EE, SOAP und CORBA. Somit können bestehende und neue Applikationen optimal eingebunden werden – der Investitionsschutz ist jederzeit sichergestellt. Die Erfahrung zeigt übrigens, dass der Nutzen einer integrierten CRM-Lösung deutlich höher ist als derjenige einer stand-alone

Lösung. Agile und dynamische Unternehmen schätzen weiter, dass openCRX einfach ausbaubar und hoch skalierbar ist. Die Anzahl der gleichzeitigen Benutzer kann beliebig erhöht werden, so dass openCRX flexibel mit dem Unternehmen mitwachsen kann.

Zukunftsorientiert, flexibel und effizient.

openCRX ist die weltweit erste CRM-Lösung, die von Grund auf mit der zukunftsorientierten MDA-Methode entwickelt wurde (MDA = Model Driven Architecture). Das Resultat von MDA und der konsequente Einsatz von offenen Standards wirken sich dabei äusserst positiv auf openCRX aus: geringe Komplexität und sehr hohe Qualität führen zu tiefen Wartungs- und Betriebskosten. Weiter kann jeder moderne Browser als Client für openCRX eingesetzt werden, dadurch entfällt das aufwendige und kostenintensive Deployment proprietärer Clients. Das Browser-Interface wirkt sich aber auch positiv auf die Benutzerakzeptanz und die Arbeitseffizienz aus, da mit einer vertrauten Benutzer-Oberfläche gearbeitet werden kann.

openCRX kann unverbindlich im Internet getestet werden:

<http://www.opencrx.org/demo.htm>

Anfragen

CRIXP Corp.

Media Relations

+41 1 355-5040

pr@crixp.com

Investor Relations

+41 1 355-5040

investors@crixp.com

CRIXP Corp.

Die CRIXP Corp. ist Initiator von openCRX, der professionellen Open Source Standardlösung für Limitless Relationship Management. Mit der Open Source Community Strategie hat die CRIXP Corp. Zugriff auf ein weltweites Netzwerk von Informatik-Spezialisten.

Die CRIXP Corp. befähigt Unternehmen, ihre kundenrelevanten Informationen system- und organisationsübergreifend optimal zu bewirtschaften und kundenorientierte Prozesse unternehmensweit zu steuern. Unternehmen aus den Branchen Finanzdienstleistungen, Gesundheitswesen, Industrie und Handel vertrauen der Kompetenz und den Produkten der CRIXP Corp.

Der Hauptsitz der CRIXP Corp. befindet sich im Technopark in Zürich.

Weiterführende Informationen

openCRX – Limitless Relationship Management

<http://www.opencrx.org/>

openMDX – The Leading Open Source MDA Platform

<http://www.openmdx.org/>

MDA (Model Driven Architecture)

<http://www.omg.org/mda/>